

Puede encontrar esta información y datos adicionales sobre cómo empezar en el sitio [kp.org/newmember](https://kp.org/newmember) (en inglés).

# SU SALUD ES NUESTRA CAUSA

Cómo empezar con Kaiser Permanente

## EMPECEMOS

Como miembro nuevo recibirá pronto por correo su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente y materiales informativos sobre la membresía. Una vez que empiece la cobertura, usted podrá seguir estos fáciles pasos para obtener la atención que necesite.

### Paso 1

#### Obtenga su número de expediente médico

Una vez que empiece su cobertura, le enviaremos por correo su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente junto con su número de expediente médico. Si necesita atención o le gustaría seleccionar a su médico después de que empiece su cobertura, pero antes de recibir su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente, llame a Servicios a los Miembros al **1-800-788-0616** o al **1-800-777-1370** (TTY para personas sordas, con problemas auditivos o del habla), entre semana de 7 a.m. a 7 p.m. y los fines de semana de 7 a.m. a 3 p.m. Debe tener su número de expediente médico para poder escoger un médico, hacer citas y visitar nuestras instalaciones para recibir atención médica.

### Paso 2

#### Seleccione un médico que sea apropiado para usted

Visite nuestro sitio Web **kp.org** (en inglés) para obtener más información sobre nuestros médicos de atención primaria, dónde ejercen y cómo escoger uno cerca de usted. Si no tiene acceso a Internet, llame al número antes mencionado de Servicios a los Miembros y le atenderemos con mucho gusto.

### Paso 3

#### Haga su primera cita

Para hacer una cita con su médico, visite el sitio Web **kp.org**. Si no tiene acceso a Internet, llame a Servicios a los Miembros y uno de nuestros representantes le atenderá con mucho gusto. Si aún no ha recibido su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente, traiga a su primera cita una copia de su formulario de inscripción.

### Paso 4

#### Transfiera su información médica

Para que no haya contratiempos en su transición a Kaiser Permanente, le recomendamos que transfiera sus expedientes médicos y recetas existentes de su proveedor de atención médica anterior. Una vez más, si necesita ayuda puede llamarnos a Servicios a los Miembros.

### Paso 5

#### Administre su salud en línea

Nuestro sitio Web **kp.org** le permite administrar su salud en línea las 24 horas del día, los siete días de la semana. Puede enviar mensajes electrónicos al consultorio de su médico, ver la mayoría de los resultados de laboratorio, solicitar citas de rutina, reabastecer recetas médicas, etc. Para empezar, vaya al sitio **kp.org/register** (en inglés).